

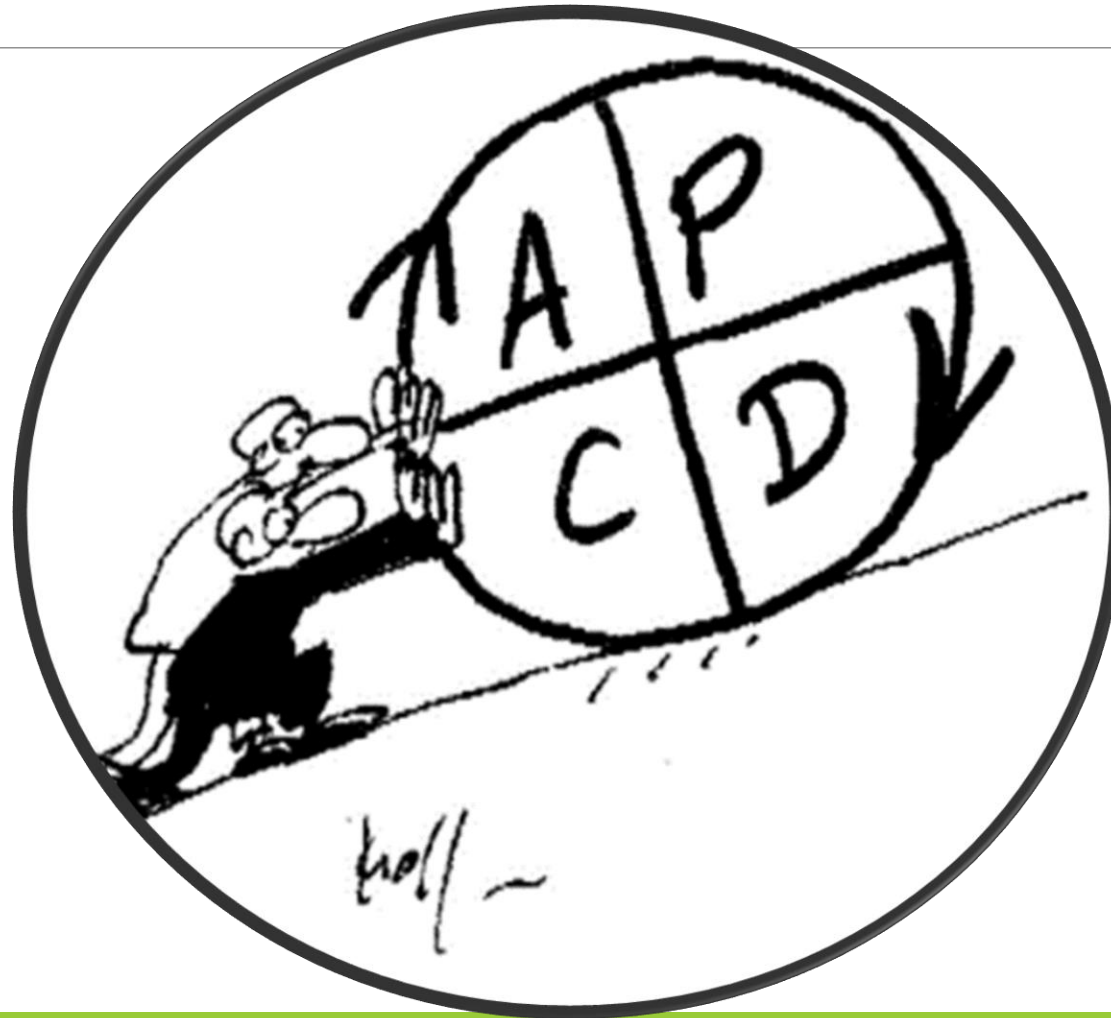


เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “การพัฒนาผลงานคุณภาพ”

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



จากเวทีประกวด...สะท้อนการพัฒนา



Plan



ไม่มี

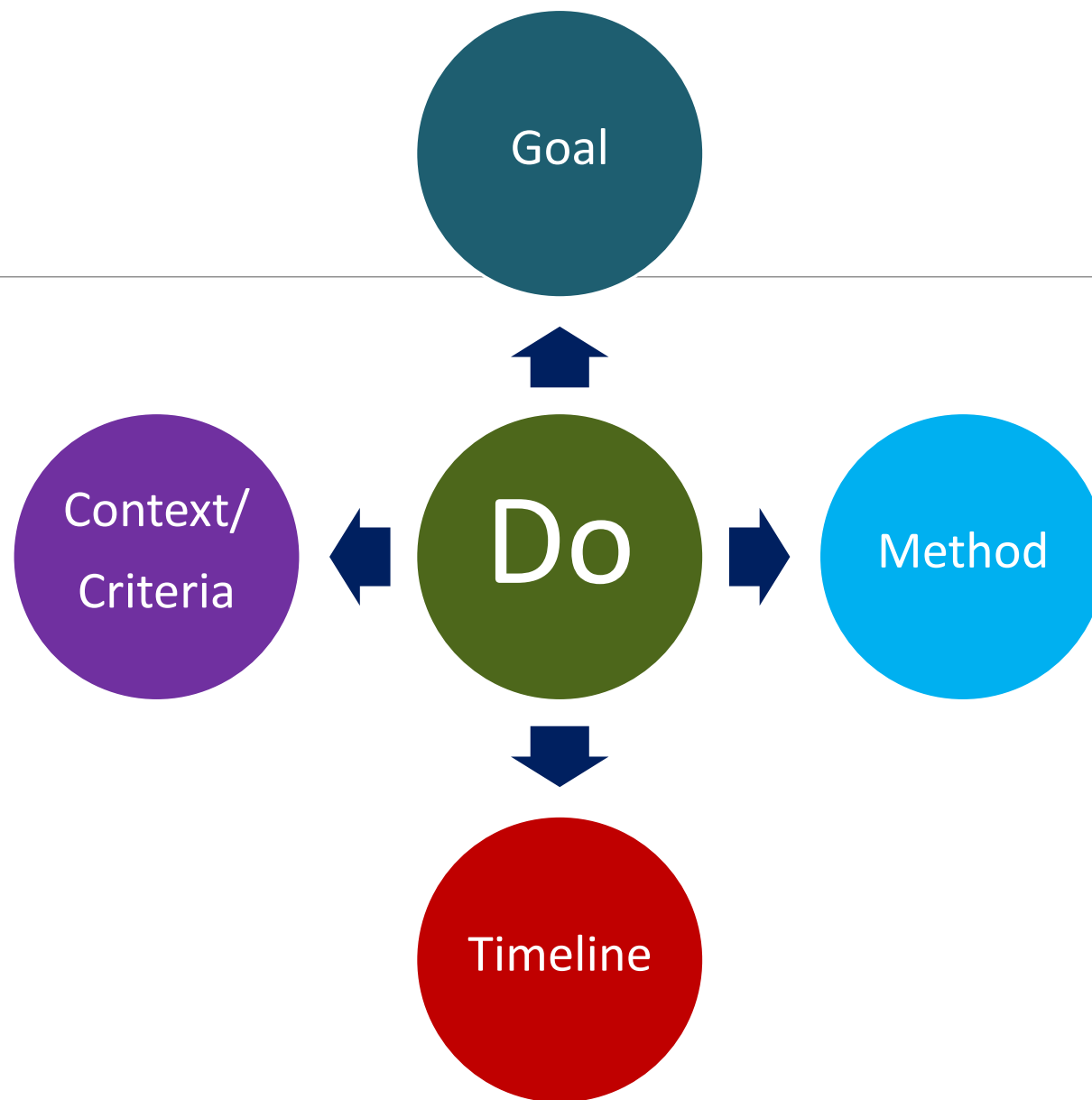
ไม่ได้วางแผนไว้

ไม่มีอย่างชัดเจน

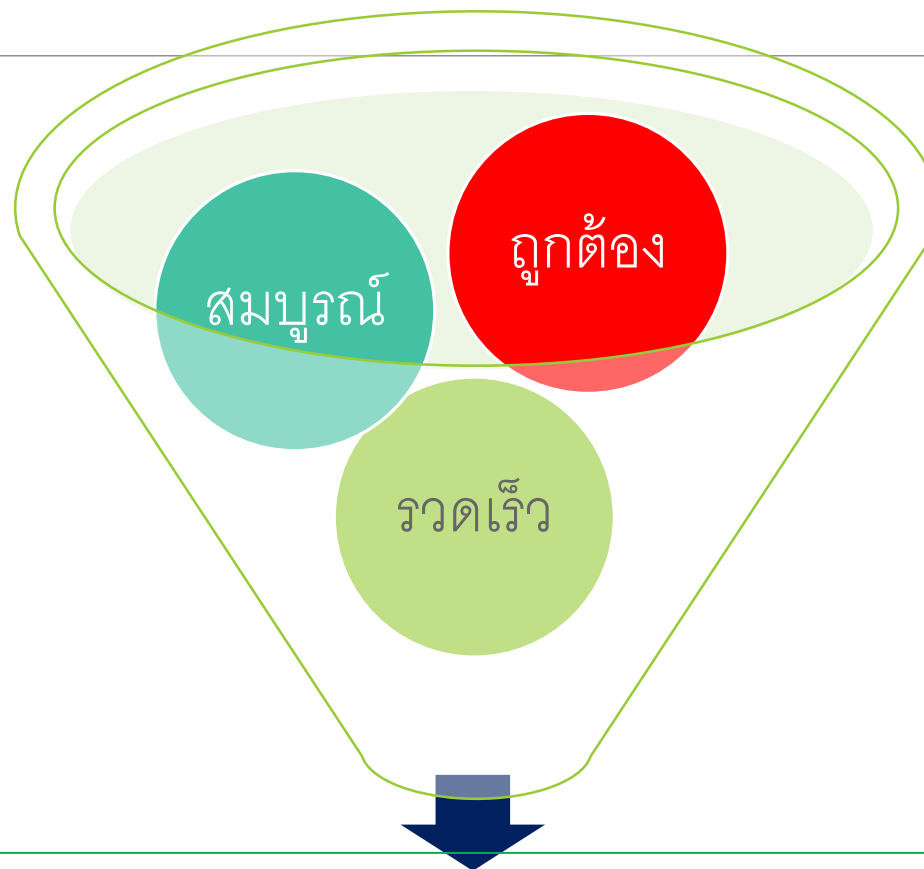
มี

มีแผนไว้แต่ไม่ได้
กำหนดขั้นตอน

มีแผน แต่ไม่ได้
ประเมินผลตามแผน

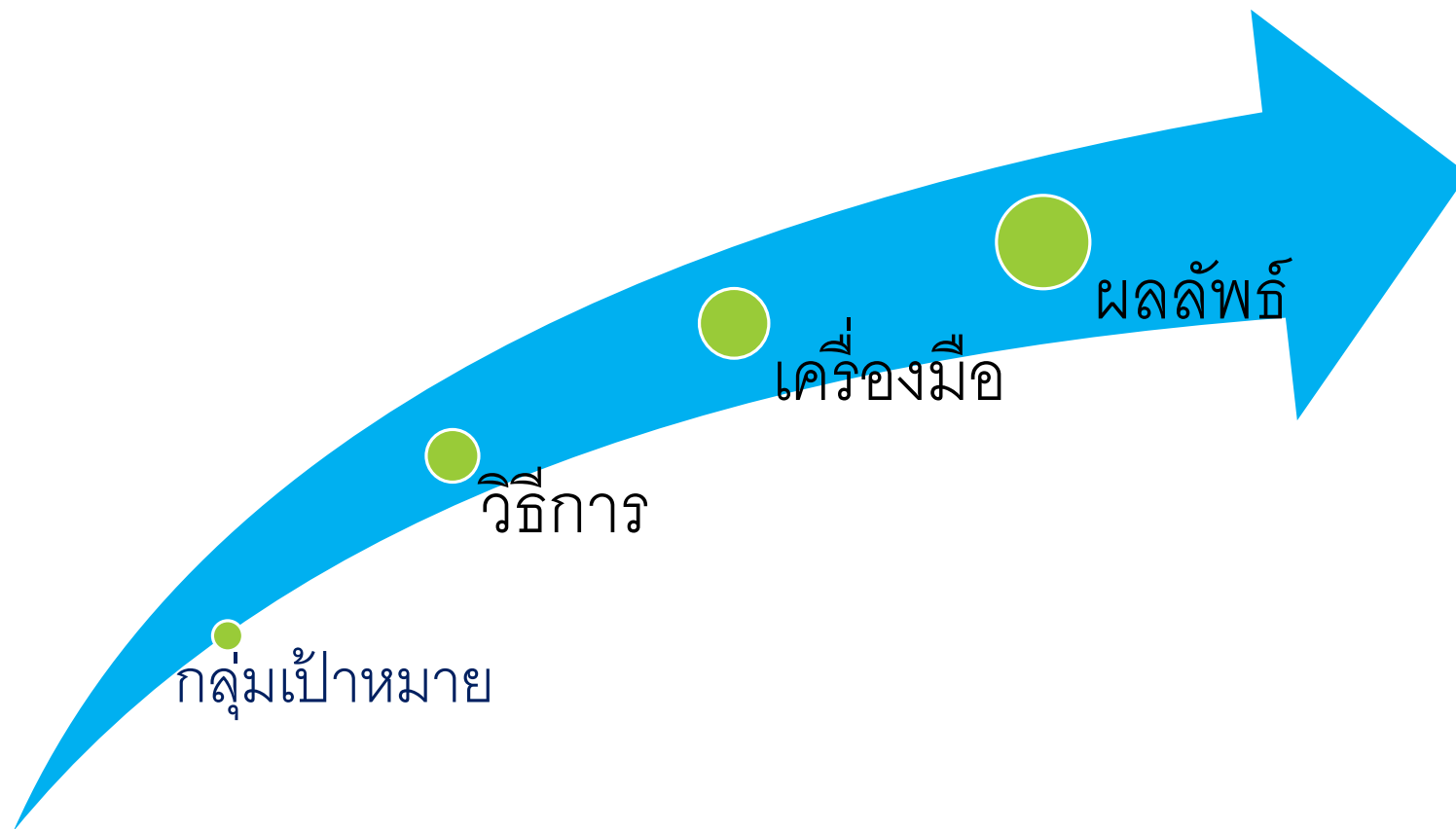


Check/ Syudy



ตอบโจทย์ คำถาม/ ปัญหา/ สอดคล้องเป้าหมายที่กำหนด

Act/ Improve



Presentation

- การเขียนนำเสนอต้องให้เห็นภาพ
- ความเชื่อมโยงของเนื้อหา หรือความเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรม/โครงการอื่นๆ
ประเด็นที่ควรนำเสนอเพิ่มเติม
- จุดเด่นของกิจกรรมเมื่อเปรียบเทียบกับของที่อื่น
- ผลการดำเนินกิจกรรม/ข้อดีข้อเสีย/ผล??

การประกวดผลงาน...การปฏิบัติที่ดี BUU





ปีการศึกษา ๒๕๕๗

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้เกณฑ์การพัฒนาคูณภาพโดยยึดตาม
มาตรฐาน ต่างๆ ดังนี้

- ☐ TQA : Thailand Quality Award
- ☐ Ed-Pex : Education Criteria for Performance Excellence
- ☐ WFME : World Federation for Medical Education
- ☐ IQA : เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557



คณะแพทยศาสตร์ ม.บูรพา กับ TQA ประเด็นปัญหา/อุปสรรคต่างๆ

Criteria TQA/สกอ./EdPEx/WFME	Approach	DLI	Result Letci
➤ ค่อนข้างจะเป็นนามธรรมมากกว่าเป็นรูปธรรม	➤ ส่งบุคลากร Training	➤ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบเกี่ยวข้องศึกษาระบบหลักในส่วนของตัวเอง ➤ นำ share ร่วมกับทีมกลางเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยง	➤ เล่ม SAR ตามสภาพจริงซึ่งไม่มั่นใจว่าจะตอบโจทย์มาตรฐานได้มากนักน้อยเพียงใด
➤ ระบบฐานเดิมไม่ได้วางแนวทางการปฏิบัติที่รองรับเกณฑ์มาตรฐานได้ทุกระบบ	➤ กำหนด Action Plan ที่สามารถปรับได้ในทุกไตรมาส	➤ Practical และเป็นปัจจุบันแต่ยังไม่ครอบคลุมระบบทั้งหมด	
➤ ตัวชี้วัดหลักในยุทธศาสตร์ยังเอื้อไม่ถึงและไม่นิ่ง	➤ ต้องพยายามปรับตามบริบท ➤ การดำเนินการยังกระจุกอยู่ในบางหน่วยไม่กระจายครอบคลุมทั้งองค์กร		
➤ ตัวชี้วัดเทียบ Benchmark โดยระบบของ TQA, สกอ, EdPEx ไม่มีข้อมูลที่จะนำมาเป็นตัวเปรียบเทียบได้ชัดเจน	➤ Search หาเท่าที่ทำได้หาได้ในระบบ		*** ตัววัดกลางของระบบที่เผยแพร่เฉพาะกลุ่มสถาบัน/ภาควิชาชีพ



แพทย์บูรพา กับเกณฑ์ Ed-PEx



"โครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
(incubation project)" (สกอ.)

ตารางการดำเนินการโครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (incubation project)

กิจกรรม	วันที่	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	มีการคัดเลือก/ ตัดสินผล	หมายเหตุ
Phase1: ชั้น Commitment (4 เดือน)					
1.1 เปิดรับสมัคร	11 พ.ค.- 10 มิ.ย. 58	-	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - หน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ		- หน่วยงานที่สนใจ จัดทำข้อมูลลงใบสมัครพร้อมหนังสือนำเสนอจากสถาบัน และแบบตอบรับเข้าร่วมประชุม จัดส่งให้สกอ. ภายในวันที่ 10 มิ.ย.
1.2 การประชุมชี้แจงโครงการบ่มเพาะฯ	15 มิ.ย. 13.30 น.	ณ ห้องประชุม สกอ.	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - หน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ - ที่ปรึกษาโครงการฯ	/	- คัดออกจากโครงการ หากไม่ผ่านเกณฑ์การสมัคร - คัดเลือกหน่วยงานเพื่อเข้าร่วมโครงการ จำนวน 10 แห่ง
1.3 การอบรมเกณฑ์ EdPEx สำหรับผู้บริหาร/สัมภาษณ์ผู้บริหาร (คณบดี,รองคณบดี/ อธิการบดี, รองอธิการบดี)	10 ก.ค. 58 (ทั้งวัน)	สกอ.	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ผู้บริหารหน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือก	/	- คัดออกจากโครงการ หากผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในการประชุมดังกล่าว - จัดอบรมผู้บริหารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEx
1.4 Pre-validation (ตรวจจากเอกสาร/ การสัมภาษณ์/ การลงไปตรวจเยี่ยม)	ก.ค.-ส.ค. 58	ณ หน่วยงานที่ เข้าร่วม โครงการ	คณะอนุกรรมการและสกอ.	/	ดูปัญหา/ดูความต้องการ/ความมุ่งมั่น/starting point
1.5 workshop การทำแผน	ส.ค. 58	โรงแรม	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ		- คณะอนุกรรมการวิเคราะห์แผน
1.6 หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนา	ส.ค.-ก.ย. 58	-	- หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ	/	คัดออกจากโครงการ หากไม่ส่งแผนพัฒนาตามที่กำหนด
1.7 จัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดทำแผนพัฒนา - ปัจจัยความสำเร็จ - สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการ pre validation - สิ่งที่ต้องการพัฒนาร่วม (Tools)	ต.ค.58	โรงแรม	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ		นำความรู้ที่ได้เผยแพร่ผ่าน EdPEx website

กิจกรรม	วันที่	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	มีการคัดเลือก/ ตัดสินผล	หมายเหตุ
1.8 อบรมทีมที่ปรึกษา	ต.ค.58	โรงแรม	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ผู้ประเมินที่สนใจเข้าร่วมเป็นที่ ปรึกษา		
Phase2: ขั้น Improvement & Implement (12 เดือน)					
2.1 หน่วยงานปรับปรุงกระบวนการ (ตลอดระยะเวลา 12 เดือน)	พ.ย. 58- ต.ค. 59	-	- หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ	/	คัดออกจากโครงการ หากไม่ส่งผลการปรับปรุง กระบวนการตามที่กำหนด
2.2 การอบรม 1st tool training	พ.ย. 58	โรงแรม	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ที่ปรึกษาหน่วยงาน - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ - วิทยากรผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับ เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ (tools)		นำความรู้ที่ได้เผยแพร่ผ่าน EdPEX website
2.3 การอบรม 2nd tool training	ธ.ค. 58	โรงแรม	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ที่ปรึกษาหน่วยงาน - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ - วิทยากรผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับ เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ (tools)		นำความรู้ที่ได้เผยแพร่ผ่าน EdPEX website
2.4 การอบรม 3rd tool training	ม.ค. 59	โรงแรม	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ที่ปรึกษาหน่วยงาน - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ - วิทยากรผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับ เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ (tools)		นำความรู้ที่ได้เผยแพร่ผ่าน EdPEX website
2.5 ติดตามผลและให้คำปรึกษา ครั้งที่ 1	ก.พ. 59	ณ หน่วยงานที่ เข้าร่วม โครงการ	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ที่ปรึกษาหน่วยงาน - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ	/	คัดออกจากโครงการ หากไม่มีความตั้งใจจริงใน การดำเนินงาน / ที่ปรึกษาให้ความเห็นว่าไม่มีการ ปรับปรุงกระบวนการ

กิจกรรม	วันที่	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	มีการคัดเลือก/ ตัดสินผล	หมายเหตุ
2.6 ติดตามผลและให้คำปรึกษา ครั้งที่ 2	มิ.ย. 59	ณ หน่วยงานที่ เข้าร่วม โครงการ	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ที่ปรึกษาหน่วยงาน - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ	/	คัดออกจากโครงการ หากไม่มีความตั้งใจจริงใน การดำเนินงาน / ที่ปรึกษาให้ความเห็นว่าไม่มีการ ปรับปรุงกระบวนการ
2.7 ติดตามผลและให้คำปรึกษา ครั้งที่ 3	ต.ค. 59	ณ หน่วยงานที่ เข้าร่วม โครงการ	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ที่ปรึกษาหน่วยงาน - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ	/	คัดออกจากโครงการ หากไม่มีความตั้งใจจริงใน การดำเนินงาน / ที่ปรึกษาให้ความเห็นว่าไม่มีการ ปรับปรุงกระบวนการ
Phase3: ชั้น Achievement (4 เดือน)					
3.1 ปรับปรุงกระบวนการ จัดทำรายงาน ประเมินตนเอง	พ.ย. 59	-	- หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ	/	คัดออกจากโครงการ หากไม่ส่งรายงานการ ประเมินตนเองตามที่กำหนด
3.2 ตรวจสอบ Post-validation	ธ.ค. 59	ณ หน่วยงานที่ เข้าร่วม โครงการ	คณะอนุกรรมการและสกอ.		
3.3 สรุปผลการดำเนินงาน ถอดบทเรียน จากการดำเนินโครงการ	ม.ค. 60	-	คณะอนุกรรมการและสกอ.		นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุง กระบวนการครั้งต่อไป
3.4 จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ Success Story - แนวปฏิบัติที่ดีในการปรับปรุงแต่ละ หมวด - ปัจจัยแห่งความสำเร็จ - มอบประกาศนียบัตรหน่วยงานที่มี พัฒนาการดีเยี่ยม และผู้ที่มีแนวปฏิบัติที่ดี ที่ปรึกษาดีเด่นฯ	ก.พ. 60	โรงแรม	- คณะอนุกรรมการและสกอ. - ที่ปรึกษาหน่วยงาน - หน่วยงานที่เข้าร่วมฯ		- นำความรู้ที่ได้เผยแพร่ผ่าน EdPEX website - ประกาศเกียรติคุณผู้ที่ได้รับรางวัล (Success Story) เผยแพร่ผ่าน EdPEX website

*กำหนดการและกิจกรรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



แพทยบูรพา กับเกณฑ์ IQA, WFME, TQA

- ขาด Template การเขียน SAR
- แนวทางปฏิบัติดำเนินตามแผน PDCA เดิมที่มีอยู่

