

แผนที่ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๓
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วิสัยทัศน์	คณะแพทยศาสตร์มาตรฐานสากล ที่มีความเป็นเลิศด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว										
พันธกิจ	ผลิตบัณฑิตแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์			วิจัยและให้บริการวิชาการ			ให้บริการทางการแพทย์			มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์	การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต		การพัฒนาคุณภาพการวิจัยและการบริการวิชาการ		การพัฒนาคุณภาพด้านการบริการทางการแพทย์		การมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อสังคม		การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร		การพัฒนาบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศ
เป้าประสงค์	พัฒนาหลักสูตรและทักษะของผู้เรียนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากลและที่มีความเป็นเลิศด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว		ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการวิจัย นวัตกรรม หรือผลงานในรูปแบบอื่น ๆ ไปสู่การใช้ประโยชน์ และการบริการวิชาการ			ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการบริการทางการแพทย์ ที่มีความโดดเด่นด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว		มีส่วนร่วม สนับสนุน และรับผิดชอบต่อสังคม		ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบุคลากร	พัฒนาการบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ลูกค้า	พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและทักษะของผู้เรียนให้ได้ตามมาตรฐานสากล		วิจัย สร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคมและประเทศ และนำไปใช้ประโยชน์ โดยเฉพาะด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยวที่มีความเป็นเลิศ				สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน			พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับ EEC	
กระบวนการภายใน	สร้างและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีและหลังปริญญา มาตรฐานสากล	สร้างและพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นสอดคล้องกับ EEC	สร้างระบบสนับสนุนพื้นฐานสำหรับการทำวิจัย และนวัตกรรมแบบครบวงจร	พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านบริการวิชาการให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ	เสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน	สร้างความผูกพันของบุคลากร และบรรยากาศในการทำงานอย่างยั่งยืน	เสริมสร้างสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานตามมาตรฐาน		พัฒนาระบบการสื่อสารและลูกค้าสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมธรรมาภิบาลและสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	ขับเคลื่อนองค์กรด้วยระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
เรียนรู้และพัฒนา	สร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ		ส่งเสริมการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของคู่ความร่วมมือ			ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตที่เหมาะสมกับบรรทัดฐานของสังคมไทยตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง			พัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพสูง	เพิ่มระดับความเชี่ยวชาญในการให้บริการทางการแพทย์	
การเงิน	บริหารการเงินอย่างยั่งยืน					สร้างรายได้เพิ่มอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					

ตารางแสดงความสำเร็จระหว่างเป้าประสงค์กับตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ

เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicators)	เป้าหมาย (Target)				กลยุทธ์ (Strategy)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)	ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ	เป้าหมาย (Target)				ผู้รับผิดชอบประสานงาน (Co-Ordinator)
		2560	2561	2562	2563				2560	2561	2562	2563	
1. พัฒนาหลักสูตรและทักษะของผู้เรียนในระดับปริญญาและหลังปริญญาให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และที่มีความเป็นเลิศด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว	1. จำนวนหลักสูตรในระดับปริญญาและหลังปริญญาที่ได้มาตรฐานสากล	4 (2/2)	4 (2/2)	5 (3/2)	6 (3/3)	1. สร้างและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีและหลังปริญญา	โครงการปรับปรุงหลักสูตร	7.4ก.-99 การประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ WFME	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	รองวิชาการ/ประธานสาขา/งานแพทยศาสตรศึกษา/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
	2. ร้อยละของนิสิตแพทย์ที่สอบผ่าน NLI3 ในครั้งแรก ต่อจำนวนนิสิตแพทย์ที่จบ	100	100	100	100	2. พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและทักษะของผู้เรียน	โครงการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและทักษะการใช้ชีวิตของผู้เรียน	7.1ก.-1 ร้อยละของนิสิตแพทย์ที่สอบผ่านการประเมินความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมชั้นตอนที่ 3 ต่อจำนวนนิสิตแพทย์ที่จบ	100	100	100	100	รองวิชาการ/รองฯกิจการนิสิต/ประธานสาขา/งานแพทยศาสตรศึกษา/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/อาจารย์ที่ปรึกษา
						3. การสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ		จำนวนมหาวิทยาลัยหรือองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศที่มีการสร้างความร่วมมือ (ในประเทศ/ต่างประเทศ)	3/3	4/4	5/5	6/6	
						4. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตที่เหมาะสมกับบรรทัดฐานของสังคมไทยตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง		ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตที่เหมาะสมกับบรรทัดฐานของสังคมไทยตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	100	100	100	100	
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการวิจัย นวัตกรรม หรือผลงานในรูปแบบอื่น ๆ ไปสู่การใช้ประโยชน์ และบริการวิชาการ	3. จำนวนงานวิจัย หรือนวัตกรรม หรือผลงานในรูปแบบอื่น ๆ ที่ตีพิมพ์ในวารสาร ระดับนานาชาติ	7	8	9	10	5. วิจัย สร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ และนำไปใช้ประโยชน์ โดยเฉพาะด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการวิจัย นวัตกรรม หรือผลงานในรูปแบบอื่น ๆ ไปสู่การใช้ประโยชน์ และบริการวิชาการ	7.1ก.-5 จำนวนผลงานวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ/นานาชาติ	5/2	5/3	5/4	5/5	รองวิชาการ/ประธานสาขาวิชา
	4. จำนวนงานวิจัย หรือนวัตกรรม หรือผลงานในรูปแบบอื่น ๆ ที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์	2	3	4	5	6. สร้างระบบสนับสนุนพื้นฐานสำหรับการทำวิจัยและนวัตกรรมแบบครบวงจร		7.1ก.-7 จำนวนครั้งของผลงานวิชาการและวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง	5	8	10	13	
						7. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน		7.3ก.-90 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อระบบการบริหารงานวิจัย	3.51	3.51	3.51	3.51	
						8. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านบริการวิชาการให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ		จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม	2	2	2	2	
						9. สร้างและพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่สอดคล้องกับ EEC		7.1ข.-23 ร้อยละของงานวิจัยเงินรายได้คณะที่เสร็จตามกำหนดระยะเวลาในสัญญา	50	60	70	80	
								7.1ข.-24 ร้อยละของงานวิจัยจากแหล่งทุนอื่นที่เสร็จตามกำหนดระยะเวลาในสัญญา	50	60	70	80	
								จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สอดคล้องกับ EEC	1	1	2	2	
								7.3ก.-86 ร้อยละของอาจารย์ที่ผ่านการอบรมด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว (จำนวนอาจารย์)	17	20	23	26	ผ.รพ./รอง.ผ.รพ./ผ.ผ.รพ./หัวหน้างาน
								7.3ก.-87 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว (จำนวนบุคลากร) สายสนับสนุน	50	60	70	80	
3. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการบริการทางการแพทย์ ที่มีความโดดเด่นด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว	5. คลินิกให้บริการครบวงจร ด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว	-	-	เปิดบริการ	เปิดบริการ	10. การเพิ่มระดับความเชี่ยวชาญในการให้บริการทางการแพทย์	โครงการขยายการบริการด้านเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยวแบบครบวงจรและแผนยกระดับคุณภาพการบริการทางการแพทย์	จำนวนผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับ EEC	0	1	1	2	
	6. ผลการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	HA	Re-ac. 1 HA	HA	Re-ac. 2 HA	11. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับ EEC		จำนวนคู่มือความร่วมมือและเครือข่ายทางการบริการรักษาพยาบาล	1	1	2	2	
						12. ส่งเสริมการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของคู่ความร่วมมือและเครือข่าย							
4. มีส่วนร่วม สนับสนุนและรับผิดชอบต่อสังคม (Social Engagement)	7. ระดับความสำเร็จของการเป็น Green Hospital	พื้นฐาน	ดี	ดี	ดีมาก	13. การเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม	โครงการโรงพยาบาลสีเขียว (Green Hospital)	7.4ก.-104 ระดับความสำเร็จของการเป็น Green Hospital	พื้นฐาน	ดี	ดี	ดีมาก	ผ.รพ./รอง.ผ.รพ./ผ.ผ.รพ./หัวหน้างาน
	8. จำนวนโครงการที่สร้างประโยชน์ให้กับสังคม	20	20	25	25	14. การพัฒนาระบบการสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	7.4ก.-103 ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการ ที่สร้างประโยชน์ให้แก่สังคม	80	80	80	80	ประธานสาขาวิชา/ผ.รพ.
5. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบุคลากร	9. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ถึงระยะเวลา	40	40	40	40	15. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร	โครงการพัฒนาการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	7.3ก.-67 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ถึงระยะเวลา	40	40	40	40	ผ.บริหาร/ประธานสาขาวิชา/หัวหน้างานบุคคล
	10. ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญการ หรือชำนาญการพิเศษ หรือเชี่ยวชาญ	30	30	40	40			7.3ก.-70 ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการหรือเชี่ยวชาญ	30	30	40	40	
	11. ระดับความสุขของบุคลากรในภาพรวม (Happinometer)	70	75	80	80	16. สร้างความผูกพันของบุคลากร และบรรยากาศในการทำงาน	โครงการ Happy work place	7.3ก.-83 ระดับความผูกพันของบุคลากรในภาพรวม	80	80	80	80	
						17. เสริมสร้างสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน		7.3ก.-84 ระดับความสุขของบุคลากรในภาพรวม (Happinometer)	80	80	80	80	
								7.3ก.-73 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี (สายผู้สอนและสายสนับสนุน) 1 ครั้ง : ปี	80	80	80	80	
								7.3ก.-77 ร้อยละของอุบัติเหตุจากการทำงาน ด้านกายภาพ	20	20	20	20	
								7.3ก.-78 อัตราการติดเชื้อจากการทำงาน	<5	<5	<5	<5	
6. พัฒนาการบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	12. ผลคะแนนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	150	200	275	351	18. การสร้างรายได้เพิ่ม	โครงการพัฒนาการบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	7.5ก.-115 รายได้รวมของโรงพยาบาล (ล้านบาท)	507	558	613	674	ผ.บริหาร/ท.สนง.
						19. การบริหารการเงินอย่างยั่งยืน (Productivity)		7.5ก.-109 สัดส่วนรายได้ต่อค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาล	1 : 1	1 : 1	1 : 1	1 : 1.05	
						20. ส่งเสริมธรรมาภิบาลและสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง		7.4ก.-93 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารคณะฯ	85	85	85	85	
								7.4ก.-101 จำนวนข้อร้องเรียนจากการประพฤติผิดกฎหมายหรือจริยธรรมของผู้นำระดับสูง	0	0	0	0	
								7.4ก.-102 จำนวนข้อร้องเรียนจากการประพฤติผิดกฎหมายหรือจริยธรรมของบุคลากร	0	0	0	0	
								จำนวนครั้งที่ถูกโจมตีของระบบสารสนเทศ	<2	<2	<2	<2	
								ระยะเวลาในการรอคอยการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	<2	<2	<2	<2	
								ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ	80	80	80	80	